



Conditions générales de vente

Organisme de formation : Céline Ballyet EI

Pôle Médical – Avenue du Stade 64150 Pardies

SIRET : 923 577 878 00039 – NDA : 75640624464

TVA non applicable, art. 293B du CGI

Mail : celine@ballyet-allaitement.fr - Tél. : 06 69 30 85 37

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées par Céline Ballyet EI, qu'elles soient destinées :

- à des entreprises ou institutions dans le cadre de la formation professionnelle continue,
- à des salariés dont la formation est financée via un OPCO,
- ou à des personnes physiques finançant elles-mêmes leur formation.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions, qui prévalent sur tout autre document (conditions d'achat, courriers, etc.).

2. Documents contractuels

Chaque action de formation donne lieu à la signature d'une convention de formation (pour les entreprises et OPCO) ou d'un contrat de formation (pour les particuliers).

L'inscription devient définitive à réception du document signé et du règlement prévu selon les modalités précisées.

À l'issue de la formation, une attestation de participation est remise au stagiaire et/ou à l'entreprise.

3. Prix, facturation et règlement

Les tarifs sont indiqués en euros TTC, TVA non applicable (article 293B du CGI).

- Le règlement s'effectue avant le début de la formation, sauf accord particulier.
- Toute formation commencée est due dans son intégralité, même en cas d'abandon.
- Le paiement peut se faire par virement bancaire sur le compte de Céline Ballyet EI
- En cas de non-paiement à l'échéance, la formatrice se réserve le droit de suspendre la participation du stagiaire et de refuser toute nouvelle inscription tant que les sommes dues ne sont pas réglées.

4. Règlement par un OPCO

Si la formation est prise en charge par un Opérateur de Compétence (OPCO), il appartient au client de :

- faire la demande de financement avant le début de la formation,
- transmettre l'accord de prise en charge à Céline Ballyet EI,
- vérifier la bonne réception et le paiement effectif de l'OPCO.

En cas de prise en charge partielle ou de refus de paiement, le reste à charge demeure dû par le client.

Si l'accord de prise en charge n'est pas reçu au premier jour de la formation, la totalité de la prestation sera facturée directement au client.

5. Conditions d'annulation et de report

Toute annulation doit être confirmée par écrit (mail à celine@ballyet-allaitement.fr).

- Annulation avant le démarrage : si la formation est reportée dans un délai de 3 mois, le montant versé reste acquis sous forme d'avoir valable sur une autre session.
- Annulation sans report : le montant de la formation reste dû à titre d'indemnité forfaitaire.
- Abandon en cours de formation : la totalité de la formation reste due.

En cas de force majeure dûment justifiée (hospitalisation, accident, décès d'un proche...), les situations seront étudiées au cas par cas, dans une logique de bienveillance et d'équité.

6. Annulation ou report du fait de l'organisme

Céline Ballyet EI se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session de formation en cas de nombre insuffisant de participants, d'indisponibilité du formateur ou de tout autre motif légitime.

Le client sera alors informé dans les plus brefs délais et, selon son choix, bénéficiera :

- d'un report sans frais, ou
- d'un remboursement intégral des sommes versées.

7. Pénalités de retard

Conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement donnera lieu à :

- des intérêts de retard calculés à trois fois le taux d'intérêt légal,
- et à une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

Ces pénalités s'appliquent automatiquement, sans rappel nécessaire.

8. Confidentialité et propriété intellectuelle

Les supports, méthodes et outils pédagogiques transmis pendant les formations sont la propriété exclusive de Céline Ballyet EI.

Toute reproduction, diffusion ou réutilisation, même partielle, sans autorisation écrite est strictement interdite.

Les informations partagées par les stagiaires pendant les sessions sont confidentielles et ne feront l'objet d'aucune diffusion sans accord.

9. Protection des données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion administrative et pédagogique des formations.

Elles sont traitées dans le respect du RGPD.

Chaque stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande à : celine@ballyet-allaitement.fr.

10. Non-sollicitation

Le client s'engage à ne pas solliciter ou recruter directement le personnel ou les prestataires collaborant avec Céline Ballyet EI, pendant la formation et pendant les deux années qui suivent la fin de la relation contractuelle.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de litige non résolu à l'amiable, la compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Pau, même en cas de pluralité de défendeurs.

12. Élection de domicile

Céline Ballyet EI élit domicile à son siège social :
Pôle Médical – Avenue du Stade 64150 Pardies

Version V1 mise à jour le : 22/10/2025

Parce que la transparence et le respect mutuel sont les bases de toute collaboration, ces conditions visent à protéger à la fois l'organisme et les stagiaires, dans un cadre clair, équitable et bienveillant.

